# Einrichtung Ihrer Goingnet-Adresse **Outlook**



Microsoft Outlook ist ein kostenpflichtiges E-Mail-Programm von Microsoft zum Schreiben, Senden und Empfangen von E-Mails sowie zur Verwaltung von Kalendern, Terminen und Kontakten. Es ist Bestandteil von Microsoft Office sowie Microsoft 365.

## Protokolle

Sie können sich zwischen den beiden Protokollen **POP3** und **IMAP** entscheiden. Der Unterschied zwischen den beiden Protokollen liegt darin, dass bei POP3 die E-Mails direkt vom Mailserver auf Ihren PC geladen werden und vom Mailserver gelöscht werden. Bei IMAP werden die E-Mails mit dem Server **synchronisiert**, daher wählen Sie dieses Protokoll, wenn Sie Ihr Konto auf mehreren Geräten abrufen möchten. Generell empfiehlt sich die Verwendung von IMAP mehr.

## Für die Einrichtung benötigen Sie

E-Mail Adresse/Benutzername Passwort	ihre.adresse@goingnet.at Ihr persönliches Passwort
Posteingangsserver	mail.goingnet.at
Port IMAP	993 SSL oder 143
Port POP3	995 SSL oder 110
Postausgangsserver	mail.goingnet.at
Port	465 SSL oder 25
	Die Verschlüsselung SSL ist optional, wird aber empfohlen.
SMTP Authentifizierung	IST Anmeldedaten

Öffnen Sie nun das Outlook-Programm auf Ihrem PC.

Wenn dies die erste E-Mail-Konfiguration ist, erscheint der Assistent zum Einrichten der E-Mail automatisch. Wenn Sie bereits ein E-Mail Konto in Outlook eingerichtet haben und die Goingnet-Adresse als nächste Adresse einrichten möchten, gehen Sie links oben auf "Datei" und auf **Konto hinzufügen**. Es öffnet sich ein neues Fenster, hier klicken Sie auf "Neu".





## 1. Automatische Einrichtung

Um das Konto **automatisch einzurichten**, geben Sie Ihre Daten ein, wie untenstehend beschrieben und klicken Sie auf weiter. Gegebenenfalls werden Sie in einem Pop-Up Fenster noch aufgefordert, Ihr Passwort nochmals einzugeben.

Konto hinzufügen		X
Konto automatisch einrichte Outlook kann Ihre E-Mail-Kon	en nten automatisch konfigurieren.	Ť
• E-Mail-Konto		
Ihr Name:	Max Mustermann Beispiel: Heike Molnar	
E-Mail-Adresse:	ihre.adresse@goingnet.at Beispiel: heike@contoso.com	
Kennwort:	******	
Kennwort erneut eingeben:	Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetd	ienstanbieter erhalten haben.
O Manuelle Konfiguration o	der zusätzliche Servertypen	
		< Zurück Weiter > Abbrechen

Das Programm sucht nun automatisch nach den richtigen Servern und stellt die Einrichtung für ein **IMAP Konto** fertig. Es wird auch eine Testnachricht von Microsoft an Sie gesendet.

Konto hinzufügen	X
Der Vorgang wurde erfolgreich abgeschlossen.	***
Konfiguration	
Outlook schließt die Konfiguration Ihres Kontos ab. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.	
<ul> <li>Netzwerkverbindung herstellen</li> </ul>	
Nach ihre.adresse@goingnet.at-Einstellungen suchen	
<ul> <li>Am Server anmelden und eine E-Mail-Testnachricht senden</li> </ul>	
Ihr <b>IMAP</b> -E-Mail-Konto wurde erfolgreich konfiguriert.	Weiteres Konto hinzufügen
< Zurück	Fertig stellen Abbrechen

Sollten Sie ein **POP3-Konto** bevorzugen, müssen Sie das Konto manuell konfigurieren. Dies wird in den nächsten Schritten erklärt.



Sobald Sie auf "**Fertig stellen**" klicken, wird das Konto automatisiert fertig eingerichtet und Sie werden direkt in Ihren Posteingang weitergeleitet. Hier sollten Sie die **Testnachricht** von Microsoft finden.

## 2. Manuelle Einrichtung

Sollte die automatische Einrichtung Ihres Kontos **nicht funktionieren** können Sie auf die **manuelle Konfiguration** Ihres Kontos umstellen.

So schließen Sie auch die Konfiguration für ein **POP3-Konto** ab.

Klicken Sie auf "Weiter".

S	Konto hinzufügen		$\times$
uf	Konto automatisch einrichte Outlook kann Ihre E-Mail-Kor	in iten automatisch konfigurieren.	×
5	E-Mail-Konto		
ür	Ihr Name:	Max Mustermann Beispiel: Heike Molnar	
ai	E-Mail-Adresse:	ihre.adresse@goingnet.at Beispiel: heike@contoso.com	
	Kennwort: Kennwort erneut eingeben:	Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.	
	O Manuelle Konfiguration o	der zusätzliche Servertypen	
		< Zurück Weiter > A	bbrechen

Wählen Sie im nächsten Schritt "**POP oder** IMAP" aus.

Konto hinzufügen		×
Dienst auswählen	-	尜
		~
Mit Outlook.com oder Exchange ActiveSync kompatibler Dienst		
Stellen Sie eine Verbindung mit einem Dienst, wie etwa Outlook.com, her, um a zuzugreifen	auf E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben	
POP oder IMAP		
Verbindung mit einem POP- oder IMAP-E-Mail-Konto herstellen		
	< Zurück Weiter > Abbreche	n

Im nächsten Schritt füllen Sie Ihre persönlichen Daten aus. Gehen Sie der Reihe nach vor. Beim ersten Punkt unter "**Serverinformationen**" haben Sie die Möglichkeit, sich zwischen POP3 und IMAP zu entscheiden.



In diesem ersten Beispiel sehen Sie die Einrichtung für ein IMAP-Konto.

Konto hinzufügen		×
POP- und IMAP-Kontoeins Geben Sie die E-Mail-Serve	<b>stellungen</b> reinstellungen für Ihr Konto ein.	
Benutzerinformationen		Kontoeinstellungen testen
Ihr Name:	Max Mustermann	Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt
E-Mail-Adresse:	ihre.adresse@goingnet.at	ist, dass and entitage ficility sind.
Serverinformationen		Kontoeinstellungen testen
Kontotyp:	IMAP	Kontoemstenungen testen
Posteingangsserver:	mail.goingnet.at	Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen
Postausgangsserver (SMTP):	mail.goingnet.at	
Anmeldeinformationen		
Benutzername:	ihre.adresse@goingnet.at	
Kennwort:	*****	E-Mail im Offlinemodus: Alle
	Kennwort speichern	na se ante en la companya de la comp
Anmeldung mithilfe der ge (SPA) erforderlich	sicherten Kennwortauthentifizierung	Weitere Einstellungen
		< Zurück Weiter > Abbrechen

Nehmen Sie auch hier **"Weitere Einstellungen"** im Reiter **"Erweitert"** vor.

Internet-E-Mail-Einstellungen ×
Allgemein Postausgangsserver Erweitert
Serveranschlussnummern
Posteingangsserver (IMAP): 993 Standard verwenden
Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:
Postausgangsserver (SMTP): 465
Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:
Servertimeout
Kurz Lang 1 Minute
Ordner
Stammordnerpfad:
Gesendete Elemente
Keine Kopien gesendeter Elemente speichern
Gelöschte Elemente
Elemente zum Löschen markieren, jedoch nicht automatisch verschieben
Zum Löschen markierte Elemente werden endgültig gelöscht, wenn die Elemente im Postfach bereinigt werden.
Elemente beim Wechseln von Ordnern im Onlinemodus bereinigen
OK Abbrechen



Unter dem Reiter "**Postausgangsserver**" nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor:

Internet-E-Mail-	-Einstellungen			×
Allgemein Posta	ausgangsserver	Erweitert		
✓ Der Postaus	gangsserver (SN	1TP) erfordert Authentif	fizierung	
Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden				
Anmelde	en mit			
Benutzer	rname:			
Kennwoi	rt:			
	🗸 Ken	nwort speichern		
Gesic	cherte Kennwort	authentifizierung (SPA)	erforderlich	
			OK	Abbrechen

Im diesem Beispiel geht es um die Einrichtung eines POP3-Kontos.

Konto hinzufügen			×
<b>POP- und IMAP-Kontoein</b> Geben Sie die E-Mail-Serve	<b>stellungen</b> ereinstellungen für Ihr Konto ein.		×
Benutzerinformationen		Kontoeinstellungen testen	
Ihr Name:	Max Mustermann	Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt	
E-Mail-Adresse:	ihre.adresse@goingnet.at	ist, dass alle Eintrage richtig sind.	
Serverinformationen		Kontoeinstellungen testen	
Kontotyp:	POP3 🗸		
Posteingangsserver:	mail.goingnet.at	<ul> <li>Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen</li> </ul>	
Postausgangsserver (SMTP):	mail.goingnet.at	Neue Nachrichten übermitteln in:	
Anmeldeinformationen		Neue Outlook-Datendatei	
Benutzername:	ihre.adresse@goingnet.at	Vorhandene Outlook-Datendatei	
Kennwort:	*****	Durchsuchen	
$\checkmark$	Kennwort speichern		
Anmeldung mithilfe der g (SPA) erforderlich	esicherten Kennwortauthentifizierung	Weitere Einstellungen	
		< Zurück Weiter > Abbreche	en

Wenn Sie auf dieser Seite alles ausgefüllt haben gehen Sie auf "Weitere Einstellungen".



Im Reiter "Erweitert" müssen noch folgende Einstellungen vorgenommen werden.

Internet-E-Mail-Einstellungen
Allgemein Postausgangsserver Erweitert
Serveranschlussnummern
Posteingangsserver (POP3): 995 Standard verwenden
Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)
Postausgangsserver (SMTP): 465
Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:
Servertimeout
Kurz 💶 Lang 1 Minute
Übermittlung
Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen
Vom Server nach 14 🗢 Tagen entfernen
Entfernen, wenn aus "Gelöschte Elemente" entfernt
OK Abbrechen

Unter dem Reiter "**Postausgangsserver**" nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor:

Internet-E-	-Mail-Einstellunger	l	×
Allgemein	Postausgangsserver	Erweitert	
🗸 Der Po	stausgangsserver (SI	MTP) erfordert Authentifizierung	
• Gle	eiche Einstellungen w	ie für Posteingangsserver verwenden	
An	melden mit		
Be	nutzername:		
Ke	nnwort:		
	🗸 Ker	nnwort speichern	
	Gesicherte Kennwor	tauthentifizierung (SPA) erforderlich	
⊖ Vo	r dem Senden bei Po	steingangsserver anmelden	
		OK Abbrech	en



In beiden Fällen klicken Sie auf "Weiter". Das Programm **testet** Ihre getätigten Einstellungen. Folgende Meldung erscheint auf Ihrem Bildschirm.

Wenn der Test nicht erfolgreich ausgeführt wurde, kontrollieren Sie Ihre Einstellungen und testen Sie erneut.

Kontoeinstellungen testen				
Alle Tests wurden erfolgreich ausgeführt. Klicken Sie auf "Schließen" um Anhalten fortzufahren. Schließen				
Aufgaben Fehler				
Aufgaben An Posteingangsserver anmelden (IMAP) Testnachricht senden	Status Erledigt Erledigt			

Nach erfolgreicher Meldung schließen Sie das Fenster und klicken Sie auf "Fertig stellen" Sie werden direkt in Ihren Posteingang weitergeleitet. Hier sollten Sie die **Testnachricht** von Microsoft finden.

Für diese Anleitung wurde Microsoft Office Professional Plus 2016 verwendet. Wir bitten Sie um Verständnis falls diese Angaben nicht mit Ihrer Office-Version einhergehen.

#### Ändern des Passwortes

Sie können Ihr Passwort ausschließlich im WebMail ändern. Sie finden diese Möglichkeit unter den Einstellungen im Reiter "Allgemein". Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es den Mitarbeitern der Goingnet GmbH nicht möglich ist, das Passwort auszulesen, es wird auch nicht abgespeichert. Im Falle eines Verlusts des Passwortes müssen Sie zu den Geschäftszeiten mit einem Lichtbildausweis in unserem Geschäft vorbeikommen, erst dann besteht die Möglichkeit das Passwort zurückzusetzen.